

## 1. Verzamelen van uw informatie door onze dierenkliniek

1.1. Wanneer u zich in onze kliniek registreert, noteren wij:

-van u zelf: naam, adres, woonplaats, telefoonnummers en email-adres. In geval van een openstaande factuur kan ter verdergaande identificatie uw geboortedatum door ons vastgelegd worden.

-van uw dier: naam, ras, geslacht, kleur en soort vacht en chip-en/of tatoeagenummer (indien aanwezig) alsmede de ziektegeschiedenis.

(Die laatste kunnen we met uw toestemming indien nodig bij een voorgaande behandelaar opvragen). Daaraan kunnen toegevoegd worden oproepdata voor relevante gezondheidsbevorderende onderzoeken en behandelingen, zoals een jaarlijkse gezondheidscontrole, vaccinaties en bv röntgenologische controles

1.2. Wanneer u zich aanmeldt via onze website zal er in eerste instantie meestal maar een deel van bovenstaande gegevens vastgelegd worden. Indien relevant zullen deze gegevens bij bezoek van onze kliniek aangevuld worden conform art. 1.1

1.3 Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld voor door deze derden uit te voeren enquêtes of marketingdoeleinden

1.4. Wanneer u onze diensten gebruikt, verzamelen we informatie met betrekking tot de gezondheid en behandeling van uw dier. Deze gegevens worden bewaard op de digitale patiëntenkaart.

## 2. Het gebruiken van informatie over u

2.1. Wij gebruiken bovengenoemde informatie over u om onze veterinaire diensten goed uit te kunnen voeren.

2.2. We kunnen bovengenoemde verzamelde informatie over u en uw dier gebruiken om met u te communiceren over nieuws en updates van onze diensten, en om u te informeren over eventuele acties die door onze praktijk geïnitieerd worden. In nieuwsbrieven staat duidelijk vermeld hoe u zich indien gewenst kunt uitschrijven voor de ontvangst van nieuwsbrieven van onze kliniek.

2.3 Het kan soms nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen met derden die betrokken zijn bij het onderzoek of de behandeling van uw huisdier(en). Hierbij valt te denken aan een in te schakelen laboratorium, specialist of verzekeraar van het betreffende huisdier

2.4. We kunnen over u verzamelde informatie gebruiken om onze rechten te beschermen en het voorkomen van achterstallige betalingen.

### **3. Data Security, beveiliging van uw gegevens**

De software en hardware die wij gebruiken voor het vastleggen en verwerken van voornoemde gegevens voldoet aan de vereisten voor data security, om uw informatie te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

### **4. Bewaring van de van u opgeslagen gegevens**

Wij bewaren de verzamelde persoonsgegevens en patiëntkaarten minimaal de vereiste wettelijke (ivm fiscale aspecten) 7 jaren.

### **5. Cookiebeleid**

Voor het verzamelen van websitestatistieken over het gebruik en bezoek van de Sterkliniek-website maakt deze website gebruik van analytische cookies. Deze cookies verzamelen anonieme informatie hoe u als bezoeker gebruikt maakt van de website. Het doel van het verzamelen van deze cookies is het websitebezoek verbeteren door het beter af te stemmen op de behoeften van de bezoekers. Er worden met de cookies geen persoonsgegevens van of over u verzameld.

### **6. Links naar andere websites**

Als u zich via links op onze website toegang verschafft tot websites van derden, let er dan zelf op dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor privacybeleid van derden.

### **7. Uw privacy keuzes**

U kunt ons altijd benaderen als u niet/niet meer aan (één van de) procedures van het verzamelen, uitvoeren, opslaan of het delen van de informatie met en over u, zoals beschreven in dit privacybeleid (b.v. de herinnering voor de jaarlijkse gezondheidscontrole) wenst deel te nemen, door ons te benaderen op het onderstaande e-mail of praktijkadres. Uw betreffende opt-out verzoek zal worden verwerkt binnen 4 weken na de datum waarop we deze ontvangen.

### **8. Toepasselijk recht**

7.1. Dit privacybeleid wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens en in overeenstemming met Nederlands en Europees recht.

7.2. Dit privacybeleid (inclusief onze Algemene Voorwaarden) geldt als de volledige overeenkomst tussen u en ons, boven alle eerdere overeenkomsten, voorwaarden, garanties en / of voorstellingen in de ruimste mate toegestaan door de wet.

7.3 Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op onze website vindt u echter altijd de meest recente versie..

### **8. Contact: [info@dierenkliniekheythuysen.nl](mailto:info@dierenkliniekheythuysen.nl)**

Sterkliniek Dierenartsen Heythuysen  
Kloosterstraat 42  
6093 CX Heythuysen  
Tel. 0475 – 496262  
KvK 14116032